

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Лопатинская УБ»

I. Общее положение

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством в целях обеспечения единого подхода в оказании платных медицинских и иных услуг.

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг и иных услуг, предоставляемых в ГБУЗ «Лопатинская УБ».

II. Цели и задачи

2.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг.

2.2. Отделение по оказанию платных медицинских услуг является структурным подразделением медицинской организации, имеет основную цель — более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-санитарной помощи, оказание медицинских услуг, не входящих в основную сферу деятельности.

2.3. Задачами отделения являются реализация платных медицинских услуг высокого качества населению с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, а также сервисное оказание не входящих в сферу основной деятельности не медицинских услуг.

III. Виды платных медицинских услуг и условиях их предоставления

3.1. Отделение по оказанию платных медицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, правилами оказания платных медицинских услуг населению и настоящим Положением.

3.2. Отделение осуществляет:

- прием граждан (пациентов), желающих получить платные услуги;
- предварительное собеседование с пациентом для определения необходимого вида платных медицинских услуг и ознакомление его с правилами, условиями получения, расценками на медицинские услуги;
- оформление договоров;
- оформление платы за оказание платных медицинских услуг в соответствии с договором;
- согласование с соответствующими подразделениями стационара или поликлиники проведения платных медицинских услуг;
- ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
- анализ результатов деятельности поликлиники по оказанию платных медицинских услуг;
- опрос пациентов, получающих платные медицинские услуги о качестве и культуре медицинской помощи;

3.3. Основанием оказания платных медицинских услуг является:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий оказания населению Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории

Пензенской области;

- предоставлению по желанию пациента медицинской помощи с повышенным уровнем сервиса.

3.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются в консультативной помощи:

- медицинское освидетельствование, проводимое для получения водительского удостоверения;
- медицинское освидетельствование на право приобретения и ношения оружия;
- медицинское освидетельствование для оформления медицинской справки формы № 086 лицам старше 18 лет;
- медицинское освидетельствование при поступлении на работу (предварительное) и в течение трудовой деятельности (периодическое);
- зубопротезирование;
- лабораторная диагностика, исследование без направления врача по желанию пациента;
- ультразвуковое исследование;
- рентгенологическое исследование;
- проведение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств ;
- медицинские услуги по договорам с юридическими лицами системы здравоохранения;
- медицинское обеспечение оздоровительных, спортивных, трудовых лагерей.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, иных средств на основании договоров.

IV. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг.

4.1. Оказание платных медицинских услуг не является основной деятельностью ГБУЗ «Лопатинская УБ».

4.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Случаи обязательного оформления письменного договора предоставления платных медицинских услуг определяются главным врачом медицинской организации.

V. Обязанности и права исполнителя и потребителя.

5.1. При оказании платных услуг исполнитель обязан:

- до начала оказания платной услуги ознакомить заказчика с правилами оказания платных услуг;
- перед оказанием платной услуги ознакомить заказчика с правилами оказания платных услуг;
- перед оказанием платной услуги удостовериться в оплате;
- оказывать платные услуги конфиденциально, качественно, своевременно и в объеме, предусмотренном в договоре, предупреждать пациента о возможных последствиях при оказании медицинской услуги, согласовывать с потребителем назначение дополнительного обследования или лечения, потребность в которых возникла в процессе оказания платной медицинской услуги. Проявлять терпимость, вежливость, доброжелательность;
- обеспечить потребителей достоверной информацией о платных медицинских услугах, оказываемых медицинской организацией;

5.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией,

разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в следствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего врача.

6.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях к применению.

6.4. Режим работы отделения платных услуг населению ежедневно в рабочие дни с 07.30. до 08.00, с 15.42 до 17.02.

VII. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с действующим законодательством возложен контроль деятельности медицинской организации.