

УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач ГБУЗ «\_Лопатинская  
 участковая больница»  
 Черняев Николай Викторович  
 2017 года



План  
 мероприятий по улучшению качества работы  
 медицинской организации на 2018-2020 годы

Наименование медицинской организации: \_ГБУЗ «Лопатинская участковая больница»

№ п.п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Доработать официальный сайт и разместить актуальную информацию о медицинских работниках (информацию о наличии сертификата с указанием сроков действия сертификата)	Недостаточно информации о медицинской организации	1 квартал 2018 года	Системный администратор; отдел кадров	Соответствие сайта Приказу № 956н Минздрава России	Отсутствие жалоб от населения; Актуальность размещаемой информации
2	Разместить на официальном сайте прейскурант цен на платные услуги в виде	Недостаточно информации о медицинской	1 квартал 2018 года	Бухгалтер по платным услугам	Соответствие сайта Приказу № 956н	Актуальность размещаемой информации

	сканированного документа с подписью и печатью	организации			Минздрава России	
3	При размещении графика приема руководителей граждан, указывать адрес электронной почты, по которому можно обратиться	Недостаточно иной информации	1 квартал 2018 года	Системный администратор	Соответствие сайта Приказу № 956н Минздрава России	Отсутствие жалоб от населения; Актуальность размещаемой информации
4	Дополнить раздел сайта «Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям» (в разделе очень скудная информация)	Недостаточно иной информации	2 квартал 2018 года	Системный администратор	Соответствие сайта Приказу № 956н Минздрава России	Актуальность размещаемой информации
5	Заполнить информацией раздел «Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья» официального сайта (в разделе отсутствует информация)	Недостаточно иной информации	2 квартал 2018 года	Системный администратор; начмед	Соответствие сайта Приказу № 956н Минздрава России	Отсутствие жалоб от населения; Актуальность размещаемой информации
6	Заполнить информацией раздел «Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по	Недостаточно иной информации	1 квартал 2018 года	Системный администратор; экономист	Соответствие сайта Приказу № 956н Минздрава России	Актуальность размещаемой информации

	обязательному медицинскому страхованию» официального сайта (в разделе отсутствует информация)		2018 года	Администратор	Соответствие	Актуальность
7	Активизировать работу по размещению актуальных новостных и информационных материалов об охране здоровья, профилактике, ЗОЖ, диспансеризации, вакцинации на официальном сайте.	Недостаточно иной информации	1 квартал 2018 года	Системный администратор; Медсестра кабинета медпрофилактики	Соответствие сайта Приказу № 956н Минздрава России	Актуальность размещаемой информации
8	Приобрести инфомат для регистратуры		2020 год	Главный врач	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Актуальность размещаемой информации
9	Внедрить новую информационную систему ПроМед		1 квартал 2018 года	Системный администратор	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	Удовлетворённость качеством медицинской помощи
10	Создать в новой		2 квартал	Системный	Повышение	Актуальность

	информационной системе возможность работы через личный кабинет пациента		2018 года	администратор	комфортности условий предоставлен ия медицинских услуг	размещаемой информации
11	Провести обучение регистраторов принципам «Вежливая регистратура»		3 квартал 2018 года	Главная медсестра	Повышение комфортности условий предоставлен ия медицинских услуг	Удовлетворённость качеством медицинской помощи
12	Приобрести дополнительную мебель для мест ожидания		2019 год	Заведующий хозяйством	Повышение комфортности условий предоставлен ия медицинских услуг	Удовлетворённость качеством медицинской помощи
13	Организовать питьевой режим в поликлинике (приобрести кулер)		2020 год	Заведующий хозяйством	Повышение комфортности условий предоставлен ия	Удовлетворённость качеством медицинской помощи

					медицинских услуг	
14	Приобрести дополнительное лабораторное оборудование		2019 год	Главный врач	Сокращение времени ожидания предоставления услуг	Удовлетворённость качеством медицинской помощи
15	Провести обучение всех работников регистратуры принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»		3 квартал 2018 года	Главная медсестра	Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности персонала	Отсутствие жалоб
16	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии		Постоянно	Начмед, главная медсестра	Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности персонала	Отсутствие жалоб
17	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с		1 квартал 2018 года	Главный врач	Создание условий для лиц с ограниченными	Отсутствие жалоб

	ограниченными возможностями;				и возможностям и	
18	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)		2019 год	Главный врач	Создание условий для лиц с ограниченными возможностями	Отсутствие жалоб
19	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете		1 квартал 2018 года	Начмед	Создание условий для лиц с ограниченными возможностями	Отсутствие жалоб

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра здравоохранения  
Пензенской области

О.В. Чижова

«    »                      2017 года